

Obchodní podmínky

poskytování zprostředkovatelských služeb a provádění příkazů při obchodování s finančními nástroji a vedení účtů a rejstříků s tímto obchodováním spojených ze strany X-Trade Brokers Dom Maklerski Spółka Akcyjna v České republice prostřednictvím organizační složky

ze dne 28. března 2007
(dále jen „**Řád**“)

1. Pojmy

- 1.1 Majetek (Equity) – zůstatek Operačního rejstříku stanovený způsobem popsáním v bodě 5.3.;
- 1.2 Cena finančního nástroje – kupní nebo prodejní cena daného Finančního nástroje aktuálně uváděná X-Trade Brokers prostřednictvím ESPP, přičemž kupní či prodejní cena se vždy uvádí dvoustranně, se zachováním příslušného Spreadu;
- 1.3 Referenční cena opce – cena Základního nástroje stanovená podle vzorce uvedeného ve Specifikační tabulce finančních nástrojů používaná ke zúčtování Opčního finančního nástroje v Den expirace opce;
- 1.4 Realizační cena opce – jeden z parametrů Opčního finančního nástroje, nezbytný pro stanovení jeho hodnoty v Den expirace opce;
- 1.5 Obchodní den – každý den, kdy lze uzavírat obchodní transakce prostřednictvím ESPP, stanovený v Nařízení předsedy představenstva X-Trade Brokers;
- 1.6 Expirační den – okamžik expirace práv a povinností Stran z titulu Obchodní transakce uzavřené na Finančním nástroji;
- 1.7 Den expirace opce - okamžik expirace práv a povinností Stran z titulu Obchodní transakce uzavřené na Opčním finančním nástroji;
- 1.8 ESPP (Elektronický systém podávání příkazů) – internetová počítačová aplikace, která slouží k přímému podávání Obchodních příkazů Zákazníky;
- 1.9 GMT – hodina Greenwichského času;
- 1.10 Fyzická dodávka – operace uzavření otevřené pozice popsaná v kapitole 17 Řádu;
- 1.11 Forwardový finanční nástroj – Finanční nástroj typu forward s konečným Expiračním dnem stanoveným v okamžiku otevření pozice;
- 1.12 Heslo – individuální heslo Zákazníka, jež je nezbytné k uzavírání Obchodních transakcí v ESPP nebo OSPP, podávání Obchodních příkazů a výplátě peněžních prostředků;
- 1.13 Pokyny pro uživatele – popis fungování ESPP a OSPP, který je k dispozici na internetových stránkách X-Trade Brokers;
- 1.14 Základní nástroj – nástroj, jehož tržní cena je základem pro stanovení Ceny finančního nástroje. Za cenu Základního nástroje lze zejména považovat měnový kurz, úrovně burzovních indexů, úročení depozitu na mezibankovním trhu, ceny kovů nebo jiného zboží;
- 1.15 Finanční nástroje – nástroje, jež nepředstavují cenné papíry; finanční smlouvy spot, finanční termínové smlouvy, měnové swapy a opce, uvedené v § 3 odst. 3 písm. a), b), c), d), e) zákona.
- 1.16 Identifikační karta zákazníka – dokument obsahující identifikační údaje Zákazníka, tvořící nedílnou součást Smlouvy;
- 1.17 Zákazník – fyzická nebo právnická osoba (včetně právnické osoby prostřednictvím organizační složky jejího podniku), s níž X-Trade Brokers podepsal Smlouvu o poskytování zprostředkovatelských služeb, provádění příkazů při obchodování s Finančními nástroji a vedení účtů a rejstříků s tímto obchodováním spojených;
- 1.18 Transakční limit – limit přiznávaný na základě samostatné smlouvy, využívaný jako substitut Zúčtovacího zabezpečení k zabezpečení Otevřené pozice na Finančních nástrojích;
- 1.19 Přihlašovací jméno – identifikační číslo Zákazníka nezbytné k uzavírání transakcí prostřednictvím ESPP, OSPP a k výplátě peněžních prostředků;
- 1.20 Lot - transakční jednotka Finančního nástroje daného druhu, stanovená ve Specifikační tabulce finančních nástrojů;
- 1.21 Opční finanční nástroj – Finanční nástroj uvedený v §. 3 odst. 3 písm. a) Zákona;
- 1.22 Otevřená pozice – neukončené Obchodní transakce na Finančních nástrojích zahájené v souladu s ustanoveními kapitoly 13 Řádu;
- 1.23 OSPP (Opční systém provádění příkazů) - internetová počítačová aplikace, jež slouží k přímému

X-TRADE BROKERS DOM MAKLEKSKI SPÓŁKA AKCYJNA, organizační složka

se sídlem Praha 8, Poblěžní 3, PSČ 186 00

IČO: 27867102, DIČ: CZ 27867102

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 56720

Společnost jako obchodník s cennými papíry pracuje pod zákonným dohledem České národní banky.

organizační složka zahraniční právnické osoby – akciové společnosti X-TRADE BROKERS DOM MAKLEKSKI SPÓŁKA AKCYJNA se sídlem Ogrodowa č. 58, Varšava, PSČ 00-876, Polsko, reg. č.: 015803782, zapsána v národním rejstříku společnosti pod č. KRS 0000217580

Poblěžní 620/3
186 00 Praha 8
office@xtb.cz

Kancelář
tel. +420 224 832650
fax. +420 224 832651

Obchodní oddělení
tel. +420 224 832656
sales@xtb.cz

Zákaznická podpora
tel. +420 224 832652-3
support@xtb.cz

- podávání Obchodních příkazů Zákazníky na Opčních finančních nástrojích;
- 1.24 Sídlo organizační složky – sídlo organizační složky podniku X-Trade Brokers - X-TRADE BROKERS DOM MAKLETSKI SPÓŁKA AKCYJNA, organizační složka, se sídlem: Pobřežní 3, Praha 8, PSČ 186 00, IČO 27867102;
- 1.25 Potvrzení obchodní transakce – informace generovaná automaticky v ESPP a OSPP neprodleně po provedení každé operace na účet Zákazníka, potvrzující uzavření Obchodní transakce, zejména pak prodeje nebo koupě daného Finančního nástroje;
- 1.26 Opční prémie – částka splatná z titulu nákupu nebo prodeje Opčního finančního nástroje;
- 1.27 Peněžní účet – účet zakládáný a vedený ve prospěch Zákazníka v souladu s ustanoveními kapitoly 4 Řádu, sloužící k obsluze Operačního rejstříku a Evidenčního rejstříku v rámci ESPP;
- 1.28 Zúčtovací účet – bankovní účet vedený ve prospěch X-Trade za účelem peněžního zúčtování Ukončených obchodních transakcí na Finančních nástrojích mezi X-Trade a Zákazníkem, týkající se a sloužící k vkladům a výplatám peněžních prostředků Zákazníka;
- 1.29 Výroční zpráva – výkaz všech Obchodních transakcí ukončených za období kalendářního roku na Finančních nástrojích;
- 1.30 Řád – tento dokument;
- 1.31 Evidenční rejstřík – rejstřík Finančních nástrojů, které jsou předmětem Obchodních transakcí uzavřených na příkaz Zákazníka, evidovaných v účetní části ESPP nebo OSPP;
- 1.32 Operační rejstřík – pomocný rejstřík Peněžního účtu sloužící k záznamu odhadního ocenění aktuálních peněžních pohledávek a závazků Zákazníka z titulu uzavřených Obchodních transakcí, zejména pak k monitorování aktuální výše Zúčtovací zálohy;
- 1.33 Rolování pozice – operace popsána v kapitole 15 Řádu;
- 1.34 Vyhláška – Vyhláška Komise pro cenné papíry (nyní ČNB) č. 258/2004 Sb., kterou se stanoví podrobnosti dodržování pravidel obezřetného poskytování investičních služeb a podrobnější způsoby jednání obchodníka s cennými papíry se zákazníky.
- 1.35 Mezibankovní trh – neregulovaný trh typu „Over the Counter“ tvořený Bankami;
- 1.36 Zůstatek peněžního účtu (Balance) – výše peněžních prostředků uložených na Peněžním účtu po provedení operací uvedených v bodě 4.3;
- 1.37 Zůstatek peněžního podúčtu (Balance) – výše peněžních prostředků na Peněžním podúčtu po provedení operací uvedených v bodě 4.6;
- 1.38 Spread – rozdíl mezi kupní a prodejní cenou daného Finančního nástroje;
- 1.39 Peněžní podúčet – účet zakládáný a vedený ve prospěch Zákazníka v souladu s ustanoveními kapitoly 4 Řádu, sloužící k obsluze Operačního a Evidenčního rejstříku v rámci OSPP;
- 1.40 Průměrný kurz X-Trade - průměrný kurz Základní měny vůči měně, v níž je vyjádřena operace registrovaná v ESPP nebo OSPP, platná v okamžiku registrace operace;
- 1.41 Tabulka záloh - výkaz výše prostředků, které představují Zúčtovací zálohy blokováné na Peněžním účtu nebo podúčtu v okamžiku otevření pozice;
- 1.42 Tabulka poplatků a provizí – výkaz poplatků a provizí, které X-Trade Brokers vybírá z titulu činností prováděných v rámci Smlouvy;
- 1.43 Tabulka swapových bodů – výkaz sazeb swapových bodů napočítávaných při Rolování pozice;
- 1.44 Specifikační tabulka finančních nástrojů – popis podrobných podmínek, za nichž se uzavírají Obchodní transakce ve vztahu k jednotlivým Finančním nástrojům, obsahující zejména stanovení hodnoty Spreadu a nominální hodnoty jednoho Lotu pro jednotlivé nástroje;
- 1.45 Obchodní transakce - nákup nebo prodej Finančního nástroje prostřednictvím ESPP nebo OSPP;
- 1.46 Opačná transakce – Obchodní transakce uzavřená v opačném směru vůči aktuálně držené zahájené Obchodní transakci;
- 1.47 Smlouva – smlouva o poskytování zprostředkovatelských služeb a provádění příkazů při obchodování s Finančními nástroji, vedení účtů a rejstříků s tímto obchodováním spojených, popisující pravidla, podle nich se uskutečňují Obchodní transakce na Finančních nástrojích prostřednictvím ESPP a OSPP, včetně všech příloh;
- 1.48 Zákon – zákon č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, v platném znění.
- 1.49 Základní měna – měna, v níž je veden Peněžní účet a podúčet Zákazníka a ve které se účtují veškeré operace na tomto účtu;
- 1.50 Transakční měna – měna, ve které se stanoví nominální hodnota Finančního nástroje;
- 1.51 Měnový finanční nástroj – Finanční nástroj, jehož Základním nástrojem je měnový pár;
- 1.52 Čistý výsledek obchodní transakce – zisk nebo ztráta realizovaná na ukončené Obchodní transakci na daném Finančním nástroji, po provedení úpravy o swapové body napočtené za dobu držení pozice, provize a poplatky v souladu s Tabulkou poplatků a provizí;
- 1.53 Příslušné zvyklosti – pravidla a zvyklosti panující na

X-TRADE BROKERS DOM MAKLETSKI SPÓŁKA AKCYJNA, organizační složka

se sídlem Praha 8, Pobřežní 3, PSČ 186 00

IČO: 27867102, DIČ: CZ 27867102

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 56720

Společnost jako obchodník s cennými papíry pracuje pod zákonným dohledem České národní banky.

organizační složka zahraniční právní osobou – akciové společnosti X-TRADE BROKERS DOM MAKLETSKI SPÓŁKA AKCYJNA se sídlem Ogrodowa č. 58, Varšava, PSČ 00-876, Polsko, reg. č.: 015803782, zapsána v národním rejstříku společnosti pod č. KRS 0000217580

Pobřežní 620/3
186 00 Praha 8
office@xtb.cz

Kancelář
tel. +420 224 832650
fax. +420 224 832651

Obchodní oddělení
tel. +420 224 832656
sales@xtb.cz

Zákaznická podpora
tel. +420 224 832652-3
support@xtb.cz

trhu příslušném pro daný Základní nástroj, o jehož cenu se opírá kurzovní záznam daného Finančního nástroje;

- 1.54 X-Trade Brokers - X-Trade Brokers Dom Maklerski Spółka Akcyjna se sídlem ve Varšavě, ul. Ogrodowa 58, IČO: (REGON): 015803782, s akciovým kapitálem ve výši 4.500.000 PLN (slovy: čtyři miliony pět set tisíc polských zlotých), registrovaná Obvodním soudem pro hlavní město Varšavu, XX. hospodářským oddělením Vnitrostátního soudního rejstříku pod č. KRS 0000217580, který je oprávněn poskytovat investiční služby v České republice prostřednictvím organizační složky svého podniku, a to v souladu s § 21 Zákona; Organizační složka je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze jako X-TRADE BROKERS DOM MAKLESKI SPÓŁKA AKCYJNA, organizační složka, se sídlem: Pobřežní 3, Praha 8, PSČ 186 00, IČO: 27867102 (dále jen „Organizační složka“). Pro odstranění pochybností se uvádí, že Organizační složka nemá právní subjektivitu a veškeré právní úkony učiněné vedoucím Organizační složky za X-Trade Brokers jsou právními úkony X-Trade Brokers, nikoliv úkony Organizační složky.
- 1.55 Zúčtovací záloha (Marže) – peněžní prostředky zajišťující Otevřenou pozici na Finančních nástrojích;
- 1.56 Obchodní příkaz – příkaz podávaný Zákazníkem k uzavření Obchodní transakce na jeho účet, realizovaný ze strany X-Trade Brokers, v souladu s ustanoveními kapitoly 12 Řádu;
- 1.57 Zavřená pozice – Zahájená Obchodní transakce, ve vztahu k níž byla uzavřena Opačná transakce s uvedením, že se jedná o transakci ukončující danou Zahájenou obchodní transakci.

2. Všeobecná ustanovení

- X-Trade Brokers poskytuje služby v České republice prostřednictvím své Organizační složky v oblasti přijímání a vydávání příkazů ke koupi či prodeji Finančních nástrojů a realizace příkazů na vlastní účet Zákazníků, v souladu s podmínkami uvedenými ve Specifikační tabulce Finančních nástrojů, evidování stavu Finančních nástrojů v Evidenčním rejstříku a vedení Peněžních účtů a Operačního rejstříku, který slouží k obsluze Obchodních transakcí uzavíraných Zákazníky na výše uvedených nástrojích za podmínek stanovených Smlouvou a tímto Řádem, jenž tvoří nedílnou součást Smlouvy, se zohledněním Příslušných zvyklostí.
- Vždy když se v ESPP a OSPP objeví odkaz na čas, rozumí se tím hodina středoevropského času.

3. Uzavření smlouvy

- Chce-li Zákazník zahájit spolupráci s X-Trade Brokers, je povinen podepsat Smlouvu včetně Prohlášení o vědomí investičního rizika, která je její nedílnou součástí, a dále vyplnit Identifikační kartu zákazníka. Mimoto má Zákazník povinnost seznámit se při podepsání Smlouvy s Pokyny pro uživatele a Demoverzí obchodního systému X-Trade Brokers a učinit příslušné prohlášení, jímž potvrzuje, že se s danými dokumenty seznámil.
- X-Trade Brokers má právo odmítnout Smlouvu se Zákazníkem podepsat bez udání důvodu.
- V případě fyzické osoby je k podepsání Smlouvy nezbytné, aby tato osoba v přítomnosti pracovníka X-Trade Brokers složila podpisový vzor a předložila doklady, které umožní identifikaci osoby, která Smlouvu podepisuje.
- X-Trade Brokers připouští možnost uzavřít Smlouvu korespondenčně. Za tímto účelem zašle X-Trade Brokers Zákazníkovi dokumenty uvedené v bodě 3.1 k vyplnění, včetně Řádu. Chce-li Zákazník uzavřít Smlouvu tímto způsobem, musí mimoto X-Trade Brokers doručit kopii dokladu totožnosti osoby, která podepisuje Smlouvu.
- Tuzemské právnické osoby (pokud se jedná o právnických osob týká organizační složky podniku právnické osoby, pak i organizační složky)) musí za účelem založení Investičního účtu předložit:
 - aktuální výpis z příslušného rejstříku nebo potvrzení o zápisu do živnostenského rejstříku;
 - potvrzení o přidělení identifikačního čísla IČ;
 - potvrzení o přidělení daňového identifikačního čísla DIČ;
 - seznam osob, které jsou oprávněny jednat jménem dané osoby s X-Trade Brokers, zejména uzavírat Obchodní transakce a disponovat Investičním účtem dané osoby.
- X-Trade Brokers má právo požadovat předložení dalších dokumentů mimo dokumenty uvedené v bodě 3.5, pokud to vyplývá z právních předpisů nebo je odůvodněno okolnostmi.
- Klient má povinnost neprodleně osobně nebo doporučeným dopisem X-Trade Brokers informovat o veškerých změnách v dokumentech uvedených v bodech 3.1, 3.5 a 3.6.
- Za škody způsobené nedodržením povinnosti, o níž se hovoří v bodě 3.7 nenese X-Trade Brokers žádnou odpovědnost.
- X-Trade Brokers zakládá Zákazníkovi Peněžní účet poté, co Zákazník složí na Zúčtovací účet peněžní

X-TRADE BROKERS DOM MAKLESKI SPÓŁKA AKCYJNA, organizační složka

se sídlem Praha 8, Pobřežní 3, PSČ 186 00

IČO: 27867102, DIČ: CZ 27867102

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 56720

Společnost jako obchodník s cennými papíry pracuje pod zákonným dohledem České národní banky.

organizační složka zahraniční právnické osoby – akciové společnosti X-TRADE BROKERS DOM MAKLESKI SPÓŁKA AKCYJNA se sídlem Ogrodowa č. 58, Varšava, PSČ 00-876, Polsko, reg. č.: 015803782, zapsána v národním rejstříku společnosti pod č. KRS 0000217580

Pobřežní 620/3
186 00 Praha 8
office@xtb.cz

Kancelář
tel. +420 224 832650
fax. +420 224 832651

Obchodní oddělení
tel. +420 224 832656
sales@xtb.cz

Zákaznická podpora
tel. +420 224 832652-3
support@xtb.cz

prostředky nejméně ve výši minimální částky, kterou X-Trade Brokers uvádí při uzavírání Smlouvy, případně poté, co X-Trade Brokers přizná Zákazníkovi Transakční limit. K založení Peněžního účtu dojde v den, kdy částka, o níž se hovoří v 1. větě, bude připsána na Zúčtovací účet, případně v den, kdy dojde k přiznání Transakčního limitu.

4. Peněžní účet

- X-Trade Brokers otevírá Zákazníkovi Peněžní účet, který slouží ke zúčtování Obchodních transakcí uzavíraných v rámci ESPP.
- Peněžní účet je veden v Základní měně.
- Na Peněžním účtu se registrují následující operace:
 - vklady a výplaty peněžních prostředků Zákazníka;
 - zisky a ztráty vyplývající z ukončených Obchodních transakcí na Finančních nástrojích kromě Opčních finančních nástrojů zúčtovaných v rámci OSPP;
 - zatížení účtu z titulu zúčtovaných swapových bodů, poplatků a provizí ve prospěch X-Trade Brokers, v souladu s Tabulkou poplatků a provizí;
 - připsání na účet a jeho zatížení z titulu Fyzické dodávky;
 - připsání na účet a jeho zatížení z titulu přiznání, zvýšení, snížení nebo odnětí Transakčního limitu;
 - připsání na účet a jeho zatížení z titulu převodu prostředků z Peněžního podúčtu a na Peněžní podúčet vedený v rámci OSPP;
 - jiná zatížení účtu vyplývající ze Smlouvy.
- Na přání Zákazníka X-Trade Brokers založí Peněžní podúčet, který slouží ke zúčtování Obchodních transakcí uzavíraných v rámci OSPP.
- Peněžní podúčet je veden v Základní měně.
- Na Peněžním podúčtu se registrují následující operace:
 - připsání na účet a jeho zatížení z titulu převodu prostředků z Peněžního účtu a na Peněžní účet vedený v rámci ESPP;
 - připsání na účet a jeho zatížení vyplývající ze zúčtování Obchodních transakcí na Opčních finančních nástrojích;
 - připsání na účet a jeho zatížení z titulu Fyzické dodávky;
- Vklady Zákazníků na Peněžní účet se provádějí na Zúčtovací účet k tomu určený X-Trade Brokers. Zúčtovací účet je vždy určen písemně ve Smlouvě. O každé změně Zúčtovacího účtu má X-Trade Brokers povinnost Zákazníka informovat nejpozději 5 pracovních dnů před jejím provedení.
- Provádí-li Zákazník vklady na Zúčtovací účet má povinnost uvést následující informace:
 - jméno a příjmení fyzické osoby nebo firmu či jméno právnické osoby - držitele Peněžního účtu;
 - titul vkladu;
 - identifikační číslo Zákazníka – přihlašovací jméno;
- Prostředky vkládané na Peněžní účet budou použity následovně (v uvedeném pořadí):
 - pokrytí provizí a poplatků příslušných X-Trade Brokers;
 - pokrytí debetního zůstatku na Peněžním účtu;
 - ke zúčtování ztrát na Ukončených obchodních transakcích;
 - ke zúčtování ztrát na Opčních finančních nástrojích;
 - jako Zúčtovací záloha (Marže).
- X-Trade Brokers vykonává pokyny Zákazníka týkající se peněžních prostředků uložených na jeho Peněžním účtu výhradně za účelem:
 - zúčtování výsledků Obchodních transakcí na Finančních nástrojích;
 - převedení peněžních prostředků z Peněžního podúčtu a na Peněžní podúčet;
 - pokrytí poplatků a provizí příslušných X-Trade Brokers;
 - převedení peněžních prostředků na bankovní účet Zákazníka uvedený na Identifikační kartě Zákazníka.
- Pokyn k převodu peněžních prostředků na bankovní účet Zákazníka může Zákazník podat osobně v Sídle organizační složky, faxem zaslaným X-Trade Brokers, případně formou telefonického pokynu poté, co proběhne identifikace Zákazníka v souladu s Pravidly pro identifikaci Zákazníků.
- Převod peněžních prostředků z Peněžního účtu Zákazníka lze provést výhradně na účet uvedený Zákazníkem na Identifikační kartě Zákazníka.
- Pokyny k výplatě peněžních prostředků se realizují během 1 pracovního dne, nejpozději však v průběhu 3 pracovních dnů od okamžiku, kdy jsou

X-TRADE BROKERS DOM MAKLERSKI SPÓŁKA AKCYJNA, organizační složka

se sídlem Praha 8, Pobeřní 3, PSČ 186 00

IČO: 27867102, DIČ: CZ 27867102

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 56720
Společnost jako obchodník s cennými papíry pracuje pod zákonným dohledem České národní banky.

organizační složka zahraniční právnické osoby – akciové společnosti X-TRADE BROKERS DOM MAKLERSKI SPÓŁKA AKCYJNA
se sídlem Ogrodowa č. 58, Varšava, PSČ 00-876, Polsko, reg. č.: 015803782, zapsána v národním rejstříku společnosti pod č. KRS 0000217580

Pobeřní 620/3
186 00 Praha 8
office@xtb.cz

Kancelář
tel. +420 224 832650
fax. +420 224 832651

Obchodní oddělení
tel. +420 224 832656
sales@xtb.cz

Zákaznická podpora
tel. +420 224 832652-3
support@xtb.cz

- převzaty od Zákazníka.
14. X-Trade Brokers odmítne realizaci příkazu k výplatě prostředků z Peněžního účtu zákazníka v následujících případech:
 - a) pokud se číslo bankovního účtu na pokynu k výplatě neshoduje s číslem bankovního účtu uvedeného na Identifikační kartě zákazníka;
 - b) pokud výše peněžních prostředků uvedená na pokynu k výplatě převyšuje disponibilní zůstatek podle Operačního rejstříku, snížený o výši přiznaného Transakčního limitu;
 - c) pokud došlo k zablokování nebo zabavení peněžních prostředků v souladu s platnými právními předpisy.
 15. Operace registrované na Peněžním účtu a Peněžním podúctu Zákazníka budou přepočteny na Základní měnu podle Průměrného kurzu X-Trade Brokers, a to v okamžiku zaregistrování operace na Peněžním účtu.

5. Operační rejstřík

1. V rámci ESPP a OSPP vede X-Trade Brokers ve prospěch Zákazníka Operační rejstřík, který představuje pomocnou evidenci Peněžního účtu a Peněžního podúctu.
2. Operační rejstřík je veden v Základní měně, přičemž všechny položky rejstříku se přepočítávají na Základní měnu podle aktuálního Průměrného kurzu X-Trade.
3. Aktuální zůstatek Operačního rejstříku v rámci ESPP vznikne po úpravě Peněžního účtu o následující položky:
 - a) zisk/ztrátu na neukončených Obchodních transakcích na Finančních nástrojích kromě Obchodních transakcí na Opčních finančních nástrojích;
 - b) nezúčtované částky swapových bodů, poplatků a provizí příslušných X-Trade Brokers podle Tabulky poplatků a provizí.

Aktuální zůstatek Operačního rejstříku v rámci OSPP vznikne po úpravě Peněžního podúctu vedeného v rámci OSPP o ocenění neuzavřených Opčních finančních nástrojů.
4. Disponibilní zůstatek prostředků podle Operačního rejstříku vzniká po úpravě Aktuálního zůstatku Operačního rejstříku o částku z titulu Zúčtovacích záloh zablokovanou na Peněžním účtu nebo

podúctu Zákazníka v souvislosti se zabezpečením Otevřených pozic.

5. Výše příslušných Zúčtovacích záloh se stanoví v závislosti na výši prostředků uložených na Peněžním účtu Zákazníka a druhích Finančních nástrojů, které jsou předmětem Obchodních transakcí uzavřených Zákazníkem. Podrobná pravidla pro stanovení Zúčtovacích záloh určuje Tabulka zúčtovacích záloh.

6. Evidenční rejstřík

1. Evidenční rejstřík vedený v rámci ESPP a OSPP slouží k zaznamenávání Obchodních transakcí, které Zákazník uzavřel na Finančních nástrojích.
2. Obchodní transakce se zaznamená do Evidenčního rejstříku v okamžiku, kdy dojde k jejímu uzavření na účet Zákazníka.
3. Evidenční rejstřík obsahuje výkaz zahájených Obchodních transakcí na Finančních nástrojích.
4. Evidenční rejstřík obsahuje následující parametry týkající se Obchodních transakcí na Finančních nástrojích:
 - a) číslo Obchodní transakce (Deal);
 - b) Identifikační číslo zákazníka (Login);
 - c) název Zákazníka;
 - d) datum zahájení Obchodní transakce včetně hodiny a minuty;
 - e) druh Obchodní transakce (sell/buy)
 - f) druh Finančního nástroje, na němž se Obchodní transakce uzavírá (Type);
 - g) počet Finančních nástrojů, na který se Obchodní transakce uzavírá (Lots);
 - h) cenu, za niž došlo k zahájení Obchodní transakce (Open Price);
 - i) cenu, za kterou může být Obchodní transakce v daném okamžiku ukončena (Close Price);
 - j) provizi příslušnou X-Trade Brokers z titulu uzavřené Obchodní transakce, pokud je v Tabulce provizí a poplatků stanovena (Commission);
 - k) výši napočtených Swapových bodů (Swap);
 - l) zisk / ztrátu na Obchodní transakci (Profit);
 - m) další parametry Obchodní transakce.
5. Hodnota neukončených Obchodních transakcí na Finančních nástrojích, zapsaných v Evidenčním rejstříku, podléhá průběžnému ocenění na základě tržní ceny ukončení Obchodní transakce na daném Finančním nástroji.
6. Zisk nebo ztráta na všech Finančních nástrojích je stanovena v Základní měně a vykazuje se v

X-TRADE BROKERS DOM MAKLERSKI SPÓŁKA AKCYJNA, organizační složka

se sídlem Praha 8, Pobřežní 3, PSČ 186 00

IČO: 27867102, DIČ: CZ 27867102

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 56720

Společnost jako obchodník s cennými papíry pracuje pod zákonným dohledem České národní banky.

organizační složka zahraniční právnické osoby – akciové společnosti X-TRADE BROKERS DOM MAKLERSKI SPÓŁKA AKCYJNA
se sídlem Ogrodowa č. 58, Varšava, PSČ 00-876, Polsko, reg. č.: 015803782, zapsána v národním rejstříku společnosti pod č. KRS 0000217580

Pobřežní 620/3
186 00 Praha 8
office@xtb.cz

Kancelář
tel. +420 224 832650
fax. +420 224 832651

Obchodní oddělení
tel. +420 224 832656
sales@xtb.cz

Zákaznická podpora
tel. +420 224 832652-3
support@xtb.cz

Operačním rejstříku.

7. Obchodní transakce zapsaná v Evidenčním rejstříku je vyškrtuta z Evidenčního rejstříku v okamžiku, kdy dojde ke zúčtování.

7. Pravidla pro stanovení a určování výše Zúčtovacích záloh

1. Aby Zákazník mohl uzavřít Obchodní transakci na daném Finančním nástroji, musí složit Zúčtovací zálohu ve výši odpovídající počtu Lotů, které mají být předmětem jím uzavírané Obchodní transakce.
2. Výše Zúčtovací zálohy se stanoví podle Tabulky zúčtovacích záloh, částka odpovídající takto určené Zúčtovací záloze je zablokována na Peněžním účtu či podúčtu Zákazníka.
3. Zůstatek disponibilních prostředků na Peněžním účtu se v době, kdy Zákazník drží otevřenou pozici v rámci ESPP, snižuje o:
 - a) výši aktuální Zúčtovací zálohy, jež je zablokována na Peněžním účtu v souladu s body 7.1 a 7.2;
 - b) výši ztráty na neukončených Obchodních transakcích na Finančních nástrojích;
 - c) nezúčtované částky swapových bodů, poplatků a provizí příslušných X-Trade Brokers podle Tabulky poplatků a provizí.
4. Zůstatek disponibilních prostředků na Peněžním podúčtu se v době, kdy Zákazník drží otevřenou pozici v rámci OSPP, snižuje o:
 - a) výši částky aktuální Zúčtovací zálohy zablokované na Peněžním podúčtu v souladu s body 7.1 a 7.2
 - b) záporné ocenění na neukončených Obchodních transakcích na Opčních finančních nástrojích.
5. Pokud je Aktuální zůstatek Operačního rejstříku (Equity) nižší než 30% částky aktuální Zúčtovací zálohy zablokované v rámci ESPP nebo OSPP, ukončí X-Trade Brokers automaticky, bez nutnosti získat souhlas ze strany Zákazníka, neukončenou Obchodní transakci Zákazníka generující největší ztrátu, přičemž k ukončení Obchodní transakce dochází za aktuální tržní cenu.
6. Zúčtování Obchodní transakce Zákazníka způsobem popsaným v bodě 7.4 se provádí k tíži jeho Peněžního účtu nebo podúčtu.
7. Pokud v důsledku zavření pozice způsobem popsanými v bodě 7.4 na Peněžním účtu nebo podúčtu Zákazníka vznikne debetní zůstatek, má

Zákazník povinnost prostředky na Peněžním účtu nebo podúčtu neprodleně doplnit.

8. V případě debetního zůstatku na Peněžním účtu nebo podúčtu napočte X-Trade Brokers sankční úroky za každý den ve výši stanovené v Tabulce poplatků a provizí.
9. Zákazník souhlasí s tím, aby X-Trade Brokers jeho Peněžní účet zatížil sankčními úroky, o kterých se hovoří v bodě 7.7.
10. X-Trade Brokers má právo provést změny ve výši částky Zúčtovací zálohy, o čemž Zákazníka neprodleně informuje.
11. Zákazník je povinen neustále monitorovat částku požadované Zúčtovací zálohy a částky dalších peněžních prostředků, jež musí být na Peněžním účtu či podúčtu k dispozici z titulu Otevřené pozice, kterou Zákazník aktuálně drží.
12. Zákazník X-Trade Brokers zmocňuje k tomu, aby jeho jménem provedl úkony popsané v bodě 7.4, a to neprodleně poté, co dojde k naplnění podmínky odůvodňující ukončení Obchodní transakce bez nutnosti získání souhlasu ze strany Zákazníka. Takovéto úkony nebudou považovány za jednání proti vůli Zákazníka a k jeho škodě.
13. Platná tabulka Zúčtovacích záloh je vždy k dispozici v Sídle organizační složky a na internetových stránkách X-Trade Brokers.

8. Pravidla pro Kotaci cen Finančních nástrojů

1. X-Trade Brokers provádí průběžně Kotaci cen Finančních nástrojů v Obchodních dnech na základě ceny odpovídajících Základních nástrojů platné na Mezibankovním trhu nebo na jiném finančním trhu, na němž je objem obchodování výše uvedených Základních nástrojů nejvyšší a nejlikvidnější.
2. Na obchodní ceny se vztahuje kotace v ESPP na základě aktuálních cen průběžně zveřejňovaných čelními finančními institucemi. Tento bod se nevztahuje na Opční finanční nástroje a Forwardové finanční nástroje.
3. X-Trade Brokers se zavazuje vynaložit veškeré úsilí k tomu, aby se obchodní ceny významně nelišily od cen Základních nástrojů zveřejňovaných v reálném čase nejrenomovanějšími informačními servisy.
4. Zákazník bere na vědomí, že za zvláště odůvodněných okolností mohou kotace, které X-Trade Brokers uvádí prostřednictvím ESPP či OSPP, obsahovat nepřesnosti způsobené faktory na X-Trade Brokers nezávislými, včetně situací, kdy je cena Základního nástroje mimořádně proměnlivá,

X-TRADE BROKERS DOM MAKLETSKI SPÓŁKA AKCYJNA, organizační složka

se sídlem Praha 8, Poblěžní 3, PSČ 186 00

IČO: 27867102, DIČ: CZ 27867102

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 56720

Společnost jako obchodník s cennými papíry pracuje pod zákonným dohledem České národní banky.

organizační složka zahraniční právnické osoby – akciové společnosti X-TRADE BROKERS DOM MAKLETSKI SPÓŁKA AKCYJNA
se sídlem Ogrodowa č. 58, Varšava, PSČ 00-876, Polsko, reg. č.: 015803782, zapsána v národním rejstříku společnosti pod č. KRS 0000217580

Poblěžní 620/3
186 00 Praha 8
office@xtb.cz

Kancelář
tel. +420 224 832650
fax. +420 224 832651

Obchodní oddělení
tel. +420 224 832656
sales@xtb.cz

Zákaznická podpora
tel. +420 224 832652-3
support@xtb.cz

- případně jinými okolnostmi, označenými jako Mimořádná změna vztahů.
5. V situaci, kdy dojde k chybným kotacím, o nichž se hovoří v bodě 8.4, má X-Trade Brokers povinnost stáhnout z ESPP nebo OSPP Obchodní transakce uzavřené za chybné obchodní ceny.
 6. V případě, že X-Trade Brokers splní povinnost, o níž se hovoří v bodě 8.5, provede rovněž úpravu zůstatku Peněžního účtu nebo podúčtu Zákazníka tím způsobem, že uvede zůstatek do stavu evidovaného v jednotlivých rejstřících předtím, než Zákazník uzavřel Obchodní transakci za chybnou cenu.
 7. Cenu Finančního nástroje stanovenou způsobem popsaným v bodech 8.1 a 8.2 X-Trade Brokers uvádí vždy dvoustranně. Dvoustranná kotace spočívá v současném uvedení kupní (bid) a odpovídající prodejní (ask) ceny. Rozdíl mezi kupní a prodejní cenou tvoří Spread.
 8. X-Trade Brokers uvádí ceny Finančních nástrojů se stálým Spreadem uvedeným ve Specifikační tabulce finančních nástrojů.
 9. X-Trade Brokers si vyhrazuje právo rozšířit Transakční spready na jednotlivé Finanční nástroje v následujících případech:
 - a) v situaci, kdy jsou ceny daného Základního nástroje nadprůměrně proměnlivé;
 - b) v případě nízké likvidity trhu daného Základního nástroje;
 - c) v situaci, kdy dojde k neočekávaným událostem politickohospodářského charakteru;
 - d) v případě, že nastane Mimořádná změna vztahů.
 10. V případech popsaných v bodě 8.9 může k rozšíření Spreadu dojít automaticky, bez předchozího uvědomění Zákazníka.
 11. Volba druhu Obchodní transakce a ceny, za níž Zákazník Obchodní transakci na daném Finančním nástroji uzavře, představuje autonomní rozhodnutí Zákazníka, které činí na vlastní odpovědnost a podle vlastní volby, kromě případů, kdy:
 - a) X-Trade Brokers na základě Smlouvy realizuje oprávnění ukončit Obchodní transakci podle pravidel popsaných v tomto Řádu;
 - b) Obchodní transakce je ukončena v souladu s ustanoveními bodu 7.4.
 12. X-Trade Brokers nemá povinnost provádět kotaci cen Finančních nástrojů, přijímat Obchodní příkazy a realizovat instrukce Zákazníka v jiných dnech než jsou Obchodní dny.
 13. Strany prohlašují, že jsou si vědomy toho, že provádění operací pomocí ESPP nebo OSPP může být spojeno s vznikem chyb. V případě, že bude Obchodní transakce provedena na základě nesprávné kotace, má Strana, která z tohoto titulu vznáší výhradu, povinnost o této skutečnosti druhou Stranu informovat, a to během 2 pracovních dnů od okamžiku uzavření Obchodní transakce. Pokud je Stranou vznášející výhradu týkající se správnosti kotace Zákazník, X-Trade Brokers na základě objektivních historických tržních údajů učiní rozhodnutí, zda kotace byla, případně v dané tržní situaci mohla být chybná. V případě, že uzná kotaci za nesprávnou, bude Obchodní transakce realizovaná na jejím základě, shledána neplatnou. Na situaci, o níž se hovoří ve 3. větě, se příslušně vztahuje ustanovení bodu 8.6.
 14. Kotace cen Finančních nástrojů se uvádějí prostřednictvím ESPP nebo OSPP. X-Trade Brokers může provádět kotaci cen Finančních nástrojů rovněž telefonicky.
 15. Kotace cen Forwardových finančních nástrojů se vzhledem k jejich specifčnosti provádějí výhradně telefonicky.
 16. V případě, že příkaz Zákazníka překročí počet Lotů stanovený Specifikační tabulkou finančních nástrojů (Maximální hodnota příkazu v Lotech), může X-Trade Brokers od Zákazníka požadovat splnění dodatečných požadavků, rovněž mu může nabídnout zvláštní podmínky Obchodní transakce. X-Trade Brokers o této skutečnosti Zákazníka informuje v okamžiku, kdy Zákazník podává příkaz. Rozhodnutí, zda nabízené podmínky přijme, spočívá výhradně na rozhodnutí Zákazníka.
- ## 9. Uzavírání Obchodních transakcí na Finančních nástrojích
1. Obchodní transakce uzavírané na Finančních nástrojích tím způsobem, že X-Trade Brokers provede příkazy podané Zákazníkem, jsou virtuálního charakteru, tudíž na žádnou ze Stran nepadá povinnost provést Fyzickou dodávku daného Finančního nástroje. Tento bod se nemusí vztahovat pouze na některé Měnové finanční nástroje, v jejichž případě existuje možnost zavřít otevřenou pozici formou Fyzické dodávky, popsané v kapitole 17.
 2. K uzavření Obchodní transakce může dojít následujícím způsobem:
 - a) X-Trade Brokers obdrží telefonický pokyn, aby

X-TRADE BROKERS DOM MAKLERSKI SPÓŁKA AKCYJNA, organizační složka

se sídlem Praha 8, Poblěžní 3, PSČ 186 00

IČO: 27867102, DIČ: CZ 27867102

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 56720
Společnost jako obchodník s cennými papíry pracuje pod zákonným dohledem České národní banky.

organizační složka zahraniční právnické osoby – akciové společnosti X-TRADE BROKERS DOM MAKLERSKI SPÓŁKA AKCYJNA
se sídlem Ogrodowa č. 58, Varšava, PSČ 00-876, Polsko, reg. č.: 015803782, zapsána v národním rejstříku společnosti pod č. KRS 0000217580

Poblěžní 620/3
186 00 Praha 8
office@xtb.cz

Kancelář
tel. +420 224 832650
fax. +420 224 832651

Obchodní oddělení
tel. +420 224 832656
sales@xtb.cz

Zákaznická podpora
tel. +420 224 832652-3
support@xtb.cz

- na účet Zákazníka, který příkaz podává, provedl určitou Obchodní transakci.
- b) Zákazník vydá pokyn k uzavření Obchodní transakce prostřednictvím ESPP nebo OSPP.
3. K uzavření Obchodní transakce na Forwardových finančních nástrojích může dojít výhradně cestou telefonického vydání pokynu.
4. Telefonicky, případně prostřednictvím ESPP nebo OSPP, lze pokyn vydat výhradně v Obchodních dnech;
5. X-Trade Brokers může Zákazníkovi odmítnout uzavřít Obchodní transakci v následujících případech:
- a) pokud Zúčtovací záloha není pro uzavření Obchodní transakce dostatečná;
 - b) pokud nominální hodnota Obchodní transakce převyšuje maximální hodnotu příkazu v Lotech, stanovenou v souladu s bodem 8.16;
 - c) v situaci, kdy X-Trade není vzhledem k nedostatku tržních informací schopen stanovit tržní cenu Finančního nástroje;
 - d) jestliže na trhu dochází k nadprůměrnému kolísání cen Základního nástroje příslušného pro daný Finanční nástroj;
 - e) těsně před zveřejněním hospodářských údajů nebo výsledku společensko-politických událostí;
 - f) jestliže nastane Mimořádná změna vztahů.
6. Aby X-Trade Brokers Zákazníkovi umožnil uzavřít Obchodní transakci na Finančních nástrojích, přidělí mu unikátní Login a Startovací heslo k ESPP. Login a Heslo k OSPP se přidělují na výslovné přání Zákazníka.
7. Přihlašovací jméno (login) a heslo předá X-Trade Brokers Zákazníkovi telefonicky, a to na telefonní číslo, které Zákazník uvedl v Identifikační kartě Zákazníka, po předchozí identifikaci Zákazníka provedené v souladu s údaji obsaženými v Identifikační kartě Zákazníka.
8. Po prvním přihlášení do ESPP nebo OSPP je Zákazník oprávněn Heslo libovolně měnit.
9. Zákazník prohlašuje, že si je plně vědom skutečnosti, že sdělení Přihlašovacího jména a Hesla k ESPP nebo OSPP třetím osobám může vážně ohrozit bezpečnost prostředků uložených na jeho Peněžním účtu. Proto také v případě, že má Zákazník podezření, že jsou identifikační údaje, o nichž se hovoří v bodě 9.6, známy třetím osobám, je povinen o tom neprodleně informovat X-Trade Brokers.
10. Zákazník je povinen věnovat náležitou pozornost uchování a zpřístupňování Přihlašovacího jména, Hesla a údajů uvedených na Identifikační kartě Zákazníka.
11. Zákazník nese plnou odpovědnost za veškeré Obchodní příkazy podané prostřednictvím ESPP či OSPP, a dále za vydané pokyny k výplatě peněžních prostředků, které byly prostřednictvím X-Trade Brokers realizovány s náležitou pečlivostí a při zachování ustanovení tohoto Řádu, opatřené Přihlašovacím jménem a Heslem Zákazníka. Zákazník a X-Trade Brokers se dohodli, že veškeré Obchodní příkazy podané prostřednictvím ESPP či OSPP a opatřené Přihlašovacím jménem a Heslem Zákazníka se považují za Obchodní příkazy Zákazníka a jako s takovými s nimi bude nakládáno, a to včetně vyměření a úhrady poplatků a provizí.
12. Zákazník se zavazuje nahradit X-Trade Brokers veškerou škodu, která by mohla vzniknout v důsledku realizace chybných příkazů Zákazníka v ESPP nebo OSPP, jsou-li opatřeny jeho Přihlašovacím jménem, a to nezávisle na tom, kdo takovéto příkazy fakticky vydal.

10. Pravidla a podmínky pro vydávání příkazů k uzavření obchodní transakce telefonickou cestou

1. Podepsáním Smlouvy Zákazník zmocňuje X-Trade Brokers, aby jeho jménem na základě jeho telefonických pokynů vydával příkazy k uzavření Obchodních transakcí na Finančních nástrojích.
2. Provedením telefonického pokynu se rozumí vložení příkazu k uzavření Obchodní transakce do ESPP nebo OSPP ze strany X-Trade Brokers.
3. K přijetí a provedení telefonického pokynu mají zmocnění pouze pověřeni pracovníci X-Trade Brokers.
4. Aby mohl Zákazník podat telefonický příkaz, musí pověřenému pracovníkovi X-Trade Brokers sdělit následující údaje:
 - a) jméno, příjmení u fyzických osob nebo firmu či jméno u právnických osob – Zákazníka;
 - b) identifikační číslo Zákazníka – Přihlašovací jméno;
 - c) Heslo do ESPP nebo OSPP;
 - d) každou další informaci obsaženou na Identifikační kartě Zákazníka, o kterou pověřený pracovník X-Trade Brokers požádá;
5. Pokud se kterákoli z informací uvedených v bodě

X-TRADE BROKERS DOM MAKLETSKI SPÓŁKA AKCYJNA, organizační složka

se sídlem Praha 8, Poblěžní 3, PSČ 186 00

IČO: 27867102, DIČ: CZ 27867102

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 56720

Společnost jako obchodník s cennými papíry pracuje pod zákonným dohledem České národní banky.

organizační složka zahraniční právnické osoby – akciové společnosti X-TRADE BROKERS DOM MAKLETSKI SPÓŁKA AKCYJNA se sídlem Ogrodowa č. 58, Varšava, PSČ 00-876, Polsko, reg. č.: 015803782, zapsána v národním rejstříku společností pod č. KRS 0000217580

Poblěžní 620/3
186 00 Praha 8
office@xtb.cz

Kancelář
tel. +420 224 832650
fax. +420 224 832651

Obchodní oddělení
tel. +420 224 832656
sales@xtb.cz

Zákaznická podpora
tel. +420 224 832652-3
support@xtb.cz

10.4, jež Zákazník poskytne, nebude shodovat s informacemi, které Zákazník předal X-Trade Brokers, pověřený pracovník X-Trade Brokers odmítne telefonický pokyn přijmout.

6. X-Trade Brokers nenesou odpovědnost za příkaz realizovaný v souladu s telefonickým pokynem Zákazníka či jeho zmocněnce, pokud byl přijat podle pravidel stanovených v tomto Řádu. Zákazník zejména nemůže vznášet námitku, že byla Obchodní transakce uzavřena třetí osobou, pokud X-Trade provedl náležitou identifikaci Zákazníka, v souladu s bodem 10.4. Zákazník a X-Trade Brokers se dohodli, že veškeré příkazy podané telefonicky s identifikací Zákazníka v souladu s čl. 10.4 Řádu se považují za příkazy Zákazníka a jako s takovými s nimi bude nakládáno, a to včetně vyměření a úhrady poplatků a provizí.
7. Za důsledky vyplývající ze zpřístupnění Přihlašovacího jména a Hesla třetím osobám, včetně vydání příkazu k uzavření Obchodní transakce či jiné instrukce třetí osobou prokazující se Přihlašovacím jménem a Heslem Zákazníka, nenesou X-Trade Brokers odpovědnost.

11. Pravidla a podmínky pro předávání příkazů k uzavření transakce prostřednictvím ESPP a OSPP

1. Podepsáním Smlouvy Zákazník zmocňuje X-Trade Brokers k tomu, aby jeho jménem předával příkazy k uzavření Obchodních transakcí na Finančních nástrojích na základě pokynů vydávaných prostřednictvím ESPP nebo OSPP.
2. Provedením pokynů, předávaných způsobem, o kterém se hovoří v bodě 11.1, se rozumí vložení příkazu k uzavření Obchodní transakce do ESPP nebo OSPP ze strany X-Trade Brokers.
3. Nezbytnou podmínkou předání pokynu, o němž se hovoří v bodě 11.1, je přihlášení Zákazníka do ESPP nebo OSPP pomocí počítačové aplikace, která je k dispozici ke stažení na internetové stránce X-Trade Brokers.
4. Identifikačními údaji umožňujícími přihlášení do ESPP nebo OSPP, jsou:
 - a) Přihlašovací jméno (login);
 - b) Heslo.
5. Příkaz Zákazníka k uzavření Obchodní transakce nabývá platnosti v okamžiku, kdy X-Trade Brokers přijme pokyn, jenž Zákazník vydal prostřednictvím ESPP či OSPP.
6. X-Trade Brokers nenesou odpovědnost za ztráty,

ztracené zisky případně náklady, které utrpěl Zákazník v souvislosti s pokyny a instrukcemi podávanými prostřednictvím ESPP či OSPP a které:

- a) nebyly obdrženy, a tedy nebyly přijaty ze strany X-Trade Brokers,
 - b) k jejichž přijetí ze strany X-Trade Brokers došlo se zpožděním z důvodů, které nebyly na straně X-Trade Brokers,
 - c) byly přijaty, ale neodpovídají původnímu záměru Zákazníka.
7. Zákazník nese plnou odpovědnost za pokyny a instrukce podané přímo prostřednictvím ESPP či OSPP, opatřené jeho Přihlašovacím jménem a Heslem. Zákazník zejména nemůže vznášet námitku, že jeho Obchodní transakci uzavřela třetí osoba, pokud k přihlášení do ESPP či OSPP došlo za pomoci Hesla a Přihlašovacího jména Zákazníka.
 8. V případě, že dojde k podání příkazů s podobnými realizačními parametry, budou provedeny v pořadí, v jakém byly podány.

12. Všeobecná pravidla provádění Obchodních příkazů

1. Příkaz k uzavření Obchodní transakce na Finančních nástrojích v ESPP lze podat následovně:
 - a) podáním tržního příkazu za aktuální cenu Finančního nástroje uvedenou v ESPP;
 - b) podáním příkazu k uzavření Obchodní transakce s cenovým limitem (Buy Limit, Sell Limit);
 - c) podáním příkazu k uzavření Obchodní transakce typu stop loss (Buy Stop, Sell Stop);
 - d) podáním dotazu na cenu Finančního nástroje (Request).

Příkaz k uzavření Obchodní transakce v OSPP lze podat jedině prostřednictvím podání dotazu na cenu Opčního finančního nástroje.
2. Aby byl Obchodní příkaz platný musí obsahovat následující prvky:
 - a) jméno a příjmení (firmu nebo název) a číslo účtu Zákazníka;
 - b) datum a čas včetně hodiny a minuty vystavení;
 - c) druh Finančního nástroje, jehož se Obchodní příkaz týká;
 - d) číslo Obchodního příkazu;

X-TRADE BROKERS DOM MAKLETSKI SPÓŁKA AKCYJNA, organizační složka

se sídlem Praha 8, Poblěžní 3, PSČ 186 00

IČO: 27867102, DIČ: CZ 27867102

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 56720

Společnost jako obchodník s cennými papíry pracuje pod zákonným dohledem České národní banky.

organizační složka zahraniční právnické osoby – akciové společnosti X-TRADE BROKERS DOM MAKLETSKI SPÓŁKA AKCYJNA se sídlem Ogrodowa č. 58, Varšava, PSČ 00-876, Polsko, reg. č.: 015803782, zapsána v národním rejstříku společnosti pod č. KRS 0000217580

Poblěžní 620/3
186 00 Praha 8
office@xtb.cz

Kancelář
tel. +420 224 832650
fax. +420 224 832651

Obchodní oddělení
tel. +420 224 832656
sales@xtb.cz

Zákaznická podpora
tel. +420 224 832652-3
support@xtb.cz

- e) cenu, za niž byl Obchodní příkaz podán;
 - f) podpis zákazníka nebo jeho zmocněnce.
3. Při vykonávání příkazů Zákazníka vynaloží X-Trade Brokers veškeré úsilí, aby tyto příkazy byly realizovány bezprostředně poté, co je Zákazník podá, a to za cenu, která je na příkazu uvedena.

13. Provádění Obchodních příkazů otevřením pozice

1. Otevřením pozice se rozumí vznik majetkových práv a povinností spojených s koupí nebo prodejem určitého Finančního nástroje.
2. V okamžiku otevření pozice X-Trade Brokers blokuje částku příslušné Zúčtovací zálohy z titulu zabezpečení zúčtování Otevřené pozice v okamžiku jejího zavření, podle pravidel, o nichž se hovoří v kapitole 7.
3. K otevření pozice dojde podáním Obchodního příkazu, a to telefonicky, případně přímo v ESPP nebo OSPP a po jeho přijetí ze strany X-Trade Brokers, přičemž tento příkaz obsahuje veškeré parametry, které jsou k jeho podání nezbytné.
4. K provedení Obchodního příkazu dojde v případě, že Operační rejstřík ukáže, že má Zákazník na svém Peněžním účtu nebo podúctu dostatek prostředků k tomu, aby byla stanovena Zúčtovací záloha.
5. Pokud se ukáže, že v okamžiku realizace příkazu Zákazníka nejsou jeho prostředky k uzavření Obchodní transakce dostatečné, jeho příkaz bude odmítnut a anulován.
6. Příkaz Zákazníka může být odmítnut a anulován v případě, že příkaz k uzavření Obchodní transakce zní na nominální hodnotu překračující maximální hodnotu příkazu uvedenou v Specifikační tabulce finančních nástrojů.

14. Provádění Obchodních příkazů zavřením pozice

1. Zavřením pozice se rozumí stanovení práv nebo povinností vyplývajících z dříve otevřené pozice.
2. K zavření pozice dojde tak, že Zákazník uzavře Opačnou transakci k Obchodní transakci zapsané v Evidenčním rejstříku obchodních transakcí, která byla dříve zahájena, tzn. pokud při otevření Finančního nástroje zakoupil, musí jej prodat, chce-li pozici zavřít, pokud jej při otevření prodal, musí jej naopak při zavření koupit, a to za aktuálně platné ceny. Výjimkou je zavření otevřené pozice formou Fyzické dodávky popsané v kapitole 17, eventuálně

zúčtování Opačného finančního nástroje v Den expirace opce.

3. Otevřená pozice na Finančních nástrojích bude bez souhlasu Zákazníka zavřena po uplynutí 12 měsíců ode dne jejího otevření, kromě následujících případů:

- a) zákazník pomocí Opačné transakce, způsobem popsaným v bodě 14.2, případně formou Fyzické dodávky, popsané v kapitole 17, danou pozici zavře;
- b) v situacích popsaných tímto Řádem X-Trade Brokers využije práva ukončit Obchodní transakci Zákazníka dříve.

4. K zavření pozice na Forwardovém nástroji musí dojít do Expiračního dne stanoveného v okamžiku, kdy byla daná pozice otevřena. V případě, že tak Zákazník neučiní, X-Trade Brokers automaticky a bez nutnosti získat souhlas Zákazníka neukončenou Obchodní transakci ukončí za aktuální tržní cenu.
5. Bod 14.3 se nevztahuje na Opační finanční nástroje.
6. Ke zúčtování výsledku z titulu zavření pozice dojde v den zavření.
7. Finanční výsledek vzniklý v důsledku zavření pozice se přepočte na Základní měnu, v níž je veden Peněžní účet nebo podúčet, a to v okamžiku ukončení Obchodní transakce, za Průměrný kurz X-Trade.

15. Rolování pozice

1. Pokud do konce Obchodního dne, kdy Zákazník otevřel pozici na daném Finančním nástroji, nedojde k ukončení Obchodní transakce formou uzavření Opačné transakce, vztahuje se na ni automatické prodloužení a bude napočtena napočtení Částka swapových bodů odpovídající hodnotě a druhu Otevřené pozice.
2. Částka swapových bodů, která bude na účet Zákazníka připsána nebo již bude zatížen, se vypočte jako součin počtu Lotů otevřených Zákazníkem a sazeb swapových bodů pro daný Finanční nástroj.
3. Sazby swapových bodů X-Trade Brokers vyhledává na svých internetových stránkách v Tabulce swapových bodů.
4. Sazby swapových bodů X-Trade Brokers stanoví na základě tržních úrokových sazeb depozitů a úvěrů na mezibankovním trhu.
5. X-Trade Brokers aktualizuje sazby swapových bodů zpravidla jednou týdně. V případě zásadních změn úročení depozitů a úvěrů na mezibankovním trhu si

X-TRADE BROKERS DOM MAKLERSKI SPÓŁKA AKCYJNA, organizační složka

se sídlem Praha 8, Poblěžní 3, PSČ 186 00

IČO: 27867102, DIČ: CZ 27867102

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 56720
Společnost jako obchodník s cennými papíry pracuje pod zákonným dohledem České národní banky.

organizační složka zahraniční právnické osoby – akciové společnosti X-TRADE BROKERS DOM MAKLERSKI SPÓŁKA AKCYJNA
se sídlem Ogrodowa č. 58, Varšava, PSČ 00-876, Polsko, reg. č.: 015803782, zapsána v národním rejstříku společnosti pod č. KRS 0000217580

Poblěžní 620/3
186 00 Praha 8
office@xtb.cz

Kancelář
tel. +420 224 832650
fax. +420 224 832651

Obchodní oddělení
tel. +420 224 832656
sales@xtb.cz

Zákaznická podpora
tel. +420 224 832652-3
support@xtb.cz

však X-Trade Brokers vyhrazuje právo provádět častější změny Tabulky swapových bodů.

6. Částka swapových bodů napočtených do okamžiku zavření pozice se vykazuje v Operačním rejstříku Zákazníka. Ke zúčtování napočtené částky swapových bodů na Peněžním účtu zákazníka dochází v okamžiku zavření pozice.
7. Úpravy obsažené v této kapitole se nevztahují na Opční a Forwardové finanční nástroje.

16. Zúčtování výsledku Obchodních transakcí uzavřených na Finančních nástrojích

1. V případě ukončení Obchodní transakce se vypočte Hodnota zahájení (HZ) a Hodnota ukončení (HU), jakožto součin:

$$\text{HZ} = \text{N} * \text{CZ} * \text{PKX};$$
$$\text{HU} = \text{N} * \text{CU} * \text{PKX}$$

kde:

HU – Hodnota ukončení Obchodní transakce;
HZ – Hodnota zahájení Obchodní transakce;
N – Nominální hodnota Kontraktu v Transakční měně;
CZ – cena zahájení Obchodní transakce;
CU – cena ukončení Obchodní transakce;
PKX – Průměrný kurz X-Trade v okamžiku ukončení Obchodní transakce.
* - Matematická funkce „násobení“

2. Pokud se HU liší od HZ, dojde v okamžiku zavření k následujícím převodům:
 - a) pokud $\text{HU} > \text{HZ}$, bude na Peněžní účet držitele dlouhé pozice (Zákazníka, který při zahájení zakoupil Finanční nástroj) připsána částka ve výši rozdílu $\text{HU} - \text{HZ}$, zatímco Peněžní účet držitele krátké pozice (Zákazníka, který při zahájení Finanční nástroj prodal) bude zatížen částkou ve výši rozdílu $\text{HU} - \text{HZ}$.
 - b) pokud $\text{HU} < \text{HZ}$, bude Peněžní účet držitele dlouhé pozice (Zákazníka, který při zahájení zakoupil Finanční nástroj), zatížen částkou ve výši rozdílu $\text{HZ} - \text{HU}$, zatímco na Peněžní účet držitele krátké pozice (Zákazníka, který při zahájení Finanční nástroj prodal) bude připsána částka ve výši rozdílu $\text{HZ} - \text{HU}$.

> - Matematická funkce „větší než“
< - Matematická funkce „menší než“

- - Matematická funkce „odčítání“
+ - Matematická funkce „sčítání“

3. Do okamžiku ukončení se výsledek na Obchodní transakci vypočtený v souladu s bodem 16.2 uvádí v Operačním rejstříku Zákazníka. Ke zúčtování napočteného výsledku na Peněžním účtu Zákazníka dochází v okamžiku zavření pozice.
4. Úpravy obsažené v této kapitole se nevztahují na Opční finanční nástroje.

17. Zavření Otevřené pozice formou Fyzické dodávky

1. V případech popsaných v této kapitole má Zákazník právo zavřít Otevřenou pozici formou Fyzické dodávky daného Finančního nástroje. Ukončení Obchodní transakce formou Fyzické dodávky se realizuje výhradně na přání Zákazníka, v opačném případě se na zavření Otevřené pozice vztahují standardní procedury popsané v tomto Řádu.
2. Zavření Otevřené pozice formou Fyzické dodávky se může týkat pouze některých Měnových finančních nástrojů, výslovně uvedených ve Specifikační tabulce finančních nástrojů.
3. Příkaz k zavření Otevřené pozice Fyzickou dodávkou lze vzhledem ke specifčnosti tohoto typu příkazu podat výhradně formou telefonického pokynu.
4. Fyzickou dodávkou lze zavřít pouze Otevřená pozice s jednotkovou nominální hodnotou nejméně rovnající se minimální hodnotě uvedené v Nařízení Předsedy X-Trade Brokers.
5. K zavření pozice Fyzickou dodávkou dojde tak, že X-Trade Brokers na účet Zákazníka uzavře Opačnou transakci k Obchodní transakci zapsané v Evidenčním rejstříku obchodních transakcí, která byla dříve zahájena způsobem popsaným v bodě 14.2 za cenu zahájení transakce a:

- a) dodáním na jeho Peněžní účet vedený v první měně z páru částky stanovené podle následujícího vzorce:

PL * NHL

kde:

PL – Počet lotů
NHL – Nominální hodnota lotu

a zatížením Peněžního účtu Zákazníka vedeného ve druhé měně z páru částkou

X-TRADE BROKERS DOM MAKLERSKI SPÓŁKA AKCYJNA, organizační složka

se sídlem Praha 8, Poblěžní 3, PSČ 186 00

IČO: 27867102, DIČ: CZ 27867102

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 56720

Společnost jako obchodník s cennými papíry pracuje pod zákonným dohledem České národní banky.

organizační složka zahraniční právnické osoby – akciové společnosti X-TRADE BROKERS DOM MAKLERSKI SPÓŁKA AKCYJNA se sídlem Ogrodowa č. 58, Varšava, PSČ 00-876, Polsko, reg. č.: 015803782, zapsána v národním rejstříku společnosti pod č. KRS 0000217580

Poblěžní 620/3
186 00 Praha 8
office@xtb.cz

Kancelář
tel. +420 224 832650
fax. +420 224 832651

Obchodní oddělení
tel. +420 224 832656
sales@xtb.cz

Zákaznická podpora
tel. +420 224 832652-3
support@xtb.cz

určenou podle následujícího vzorce:

PL * NHL * (CZ + M)

kde:

CZ – cena zahájení Obchodní transakce

M – marže X-Trade Brokers při zavření Otevřené pozice formou Fyzické dodávky

V případě, kdy se Fyzická dodávka týká zavření Otevřené pozice Zákazníka, který dříve při otevření zakoupil Měnový finanční nástroj.

- b) dodáním na jeho Peněžní účet vedený v druhé měně z páru částky stanovené podle následujícího vzorce

PL * NHL * (CZ – M)

kde:

CZ – cena zahájení Obchodní transakce

M – marže X-Trade Brokers při zavření Otevřené pozice formou Fyzické dodávky

a zatížením Peněžního účtu Zákazníka vedeného ve druhé měně z páru částkou určenou podle následujícího vzorce:

PL * NHL

V případě, kdy se Fyzická dodávka týká zavření Otevřené pozice Zákazníka, který dříve při otevření prodal Měnový finanční nástroj.

6. Aby X-Trade Brokers zúčtoval obchodní transakci formou Fyzické dodávky, musí Zákazník vlastnit Peněžní účty v X-Trade Brokers vedené v obou měnách z měnového páru, jehož se má Fyzická dodávka týkat.
7. Chce-li zákazník zavřít Otevřenou pozici formou Fyzické dodávky, musí vlastnit volné peněžní prostředky ve výši, která postačí ke zúčtování operací popsaných v bodě 17.5.
8. Marže X-Trade Brokers při zavření Otevřené pozice formou Fyzické dodávky je určena v Tabulce poplatků a provizí.
9. Úpravy obsažené v této kapitole se nevztahují na Opční finanční nástroje.

18. Opční finanční nástroje

1. Předpokládá se, že veškeré operace uzavírání, evidování a zúčtování obchodních transakcí na Opčních finančních nástrojích se provádí prostřednictvím OSPP. V rámci OSPP bude za účelem realizace výše zmíněných operací veden Peněžní podúčet, Operační a Evidenční rejstřík, v souladu s úpravami popsány v kapitolách 4, 5 a 6.
2. Předpokládá se, že se podrobný popis typů a charakteristik Opčních finančních nástrojů včetně popisu způsobu stanovení zisku či ztráty na těchto Finančních nástrojích nachází ve Specifikační tabulce finančních nástrojů.
3. Předpokládá se, že zúčtování Opčního finančního nástroje lze provést výhradně prodejem dříve od X-Trade Brokers zakoupeného nástroje, odkoupením dříve prodaného nástroje, případně jeho zúčtováním v Den expirace opce.
4. Zúčtováním v Den expirace opce se rozumí porovnání Realizační ceny opce s její Referenční cenou v Den expirace opce a stanovení zisku či ztráty na Opčním finančním nástroji podle vzorce uvedeného v Specifikační tabulce finančních nástrojů.
5. Způsob určení Referenční ceny opce a vzorce, podle něhož se stanoví zisk či ztráta na Opčních finančních nástrojích, se nacházejí ve Specifikační tabulce finančních nástrojů.
6. Podat příkaz k uzavření obchodní transakce na Opčním finančním nástroji lze vzhledem ke specifčnosti nástroje výhradně na základě telefonického pokynu Zákazníka nebo prostřednictvím OSPP.
7. Za nákup Opčního finančního nástroje se Zákazník zavazuje X-Trade Brokers zaplatit Opční prémii ve výši stanovené X-Trade Brokers v den nákupu Opčního finančního nástroje. Částka Opční premie zatíží Peněžní podúčet Zákazníka. V případě nedostatku prostředků na nákup X-Trade Brokers odmítne příkaz realizovat.
8. V případě, že Zákazník prodává Opční finanční nástroj, obdrží od X-Trade Brokers Opční premii ve výši stanovené X-Trade Brokers v den prodeje Opčního finančního nástroje. Částka Opční premie bude připsána na Peněžní podúčet Zákazníka. V případě nedostatku disponibilních prostředků na Zúčtovací zálohu X-Trade Brokers odmítne příkaz realizovat.
9. Zákazník má právo kdykoli do Dne expirace opce prodat X-Trade Brokers dříve zakoupený Opční finanční nástroj či odkoupit od X-Trade Brokers

X-TRADE BROKERS DOM MAKLERSKI SPÓŁKA AKCYJNA, organizační složka

se sídlem Praha 8, Poblěžní 3, PSČ 186 00

IČO: 27867102, DIČ: CZ 27867102

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 56720

Společnost jako obchodník s cennými papíry pracuje pod zákonným dohledem České národní banky.

organizační složka zahraniční právnické osoby – akciové společnosti X-TRADE BROKERS DOM MAKLERSKI SPÓŁKA AKCYJNA
se sídlem Ogrodowa č. 58, Varšava, PSČ 00-876, Polsko, reg. č.: 015803782, zapsána v národním rejstříku společností pod č. KRS 0000217580

Poblěžní 620/3
186 00 Praha 8
office@xtb.cz

Kancelář
tel. +420 224 832650
fax. +420 224 832651

Obchodní oddělení
tel. +420 224 832656
sales@xtb.cz

Zákaznická podpora
tel. +420 224 832652-3
support@xtb.cz

Opční finanční nástroj dříve prodaný, X-Trade Brokers se naopak zavazuje jej odkoupit či prodat. Předpokládá se, že kupní nebo prodejní cenu musí X-Trade Brokers uvést dvoustranně a Zákazník ji může využít jak k zavření pozice, tak k otevření pozice nové.

10. Pokud Zákazník přijme kupní či prodejní cenu dříve zakoupeného nebo prodaného Opčního finančního nástroje, bude na jeho Peněžní podúčet připsána Kupní částka, případně bude zatížen Prodejní částkou a Finanční nástroj, který Zákazník dříve otevřel, a všechna práva a povinnosti stran s ním spojené, vyprší. K zatížení či připsání na Peněžní podúčet Zákazníka dojde v den odkoupení nebo prodeje Finančního nástroje.
11. Pokud Zákazník dříve otevřenou pozici na Opčním finančním nástroji nezavře do Dne expirace opce, X-Trade Brokers nástroj zúčtuje v Den expirace opce a připíše na Peněžní podúčet Zákazníka, případně jej zatíží peněžní částkou vyplývající ze zúčtování, vypočtenou podle vzorce příslušného pro daný typ Opčního finančního nástroje, definovaného ve Specifikační tabulce finančních nástrojů.
12. V případě, že Základním nástrojem pro Opční finanční nástroj je Měnový finanční nástroj, má Zákazník právo požádat do Dne expirace opce o zúčtování dříve otevřené pozice formou Fyzické dodávky. Příkaz ke zúčtování Fyzickou dodávkou lze podat výhradně formou telefonického pokynu. V případě takového způsobu zúčtování dojde k Fyzické dodávce měny za Realizační cenu opce upravenou o marži X-Trade Brokers. Na zúčtování Opčního finančního nástroje Fyzickou dodávkou se vztahují body 17.4, 17.6, 17.7, 17.8 Řádu.
13. Minimální hodnota příkazu ke koupi či prodeji Opčních finančních nástrojů je stanovena v Specifikační tabulce finančních nástrojů.

19. Nezávislost

1. Předpokládá se, že X-Trade Brokers nebude Zákazníkovi doporučovat uzavření konkrétní Obchodní transakce na Finančních nástrojích, ani navrhopvat podmínky, za nichž má být Obchodní příkaz proveden.
2. Za porušení pravidla nezávislosti se nepovažují komentáře na téma situace na finančních trzích publikované X-Trade Brokers, ani prohlášení zaměstnanců X-Trade Brokers na téma aktuální situace na finančních trzích.
3. Uzavření Obchodní transakce představuje nezávislé rozhodnutí Zákazníka v souladu s jeho volbou.

4. Zákazník nemůže v žádném případě vznášet námitku, že k uzavření Obchodní transakce došlo na základě komentáře, návrhu či doporučení ze strany X-Trade Brokers.

20. Výkazy a korespondence

1. X-Trade Brokers Zákazníkovi v rámci ESPP a OSPP zajistí průběžný přístup ke všem informacím nezbytným k určení:
 - a) aktuálního zůstatku Peněžního účtu (Zůstatek);
 - b) aktuálního zůstatku Peněžního podúctu (Zůstatek);
 - c) aktuálně využitých částek Zúčtovací zálohy (Marže);
 - d) aktuálně otevřených pozic na Finančních nástrojích;
 - e) aktuálního zůstatku Operačního rejstříku (Majetek);
 - f) výše peněžních prostředků, jež jsou k dispozici pro otevření dalších pozic (Dostupná marže);
2. Poté, co Zákazník uzavře Obchodní transakci v rámci ESPP nebo OSPP, dojde k neprodlenému vygenerování příslušného potvrzení provedené operace.
3. Potvrzení, o nichž se hovoří v bodě 20.2 se zobrazují v reálném čase v ESPP a OSPP, mimo to je X-Trade Brokers archivuje jako doklady.
4. Po ukončení každého Obchodního dne X-Trade Brokers zašle na e-mailovou adresu, kterou Zákazník uvedl na Identifikační kartě Zákazníka, případně na adresu interní elektronické pošty ESPP Denní výkaz (Daily Confirmation) obsahující výkaz Obchodních transakcí ukončených daný den (Closed Transactions), výkaz Otevřených pozic (Open Trades), čekajících Obchodních příkazů (Working Orders), včetně shrnutí stavu prostředků na Peněžním účtu (A/C Summary).
5. Denní výkaz, o kterém se hovoří v bodě 20.4, se zasílá výhradně v případě, že Zákazník daný Obchodní den uzavřel Obchodní transakci.
6. Po uplynutí každého kalendářního roku X-Trade Brokers zašle Zákazníkovi Výroční zprávu v papírové podobě, jež bude obsahovat výkaz Obchodních transakcí ukončených v daném kalendářním roce.
7. Na žádost Zákazníka může X-Trade Brokers za úplatu vypracovat výkaz operací na účtu Zákazníka za libovolné období. Náklady na vypracování takového výkazu se uvádí v Tabulce poplatků a

X-TRADE BROKERS DOM MAKLEKSKI SPÓŁKA AKCYJNA, organizační složka

se sídlem Praha 8, Pobeřžní 3, PSČ 186 00

IČO: 27867102, DIČ: CZ 27867102

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 56720

Společnost jako obchodník s cennými papíry pracuje pod zákonným dohledem České národní banky.

organizační složka zahraniční právnické osoby – akciové společnosti X-TRADE BROKERS DOM MAKLEKSKI SPÓŁKA AKCYJNA se sídlem Ogrodowa č. 58, Varšava, PSČ 00-876, Polsko, reg. č.: 015803782, zapsána v národním rejstříku společnosti pod č. KRS 0000217580

Pobeřžní 620/3
186 00 Praha 8
office@xtb.cz

Kancelář
tel. +420 224 832650
fax. +420 224 832651

Obchodní oddělení
tel. +420 224 832656
sales@xtb.cz

Zákaznická podpora
tel. +420 224 832652-3
support@xtb.cz

- provízi.
8. Zákazník je povinen pečlivě monitorovat podmínky provádění operací registrovaných v ESPP a OSPP, dále je povinen X-Trade Brokers neprodleně informovat o veškerých nesrovnalostech v údajích v ESPP a OSPP s faktickým stavem.
 9. X-Trade Brokers vede korespondenci se Zákazníkem prostřednictvím obyčejných listovních zásilek, elektronické pošty, případně prostřednictvím interní elektronické pošty v rámci ESPP.
 10. V situacích stanovených tímto Řádem, a dále v jiných případech, kdy to X-Trade Brokers bude považovat za účelné, povede X-Trade Brokers korespondenci doporučenými dopisy případně prostřednictvím kurýrní služby s potvrzením převzetí.
 11. Zákazník je povinen se s korespondencí, kterou od X-Trade Brokers obdržel, seznámit.
 12. Korespondence zasláná ze strany X-Trade Brokers Zákazníkovi se považuje za doručenu po uplynutí následujících lhůt:
 - a) případě obyčejné listovní zásilky – po uplynutí 14 dní od jejího odeslání;
 - b) případě doporučeného dopisu – v okamžiku jeho doručení, v případě, že byl dopis pro Zákazníka uložen na poště, pak po uplynutí 14 dnů ode dne jeho uložení;
 - c) případě elektronické pošty – po uplynutí 1 dne od jejího odeslání;
 - d) případě interní elektronické pošty – po uplynutí 1 dne od jejího odeslání;
 - e) v případě zaslání prostřednictvím kurýrní služby - v okamžiku jejího doručení.
 13. Veškerá korespondence bude zasílána na adresy, e-mailové adresy, faxy a telefonní čísla uvedená na Informační kartě zákazníka.
- kotace cen Základních nástrojů na daném trhu, případně byl z jakékoli jiné příčiny příslušný trh zavřen;
- c) situace, kdy byly na daném trhu nařizeny specifické požadavky či pravidla, jež ruší možnost provádět na něm transakce podle dosavadních, všeobecně přijatých pravidel;
 - d) situace, kdy se na daném trhu vyskytne nadprůměrná proměnlivost cen Základního nástroje, případně ztráta likvidity;
 - e) publikace makroekonomických údajů a jiných hospodářských či politických informací, které zásadním způsobem ovlivňují utváření cen Základního nástroje;
 - f) chyby v fungování ESPP nebo OSPP;
 - g) jiné události, které mohou značně ovlivnit náležitě fungování ESPP nebo OSPP.
2. V případě, že dojde k Mimořádné změně vztahů, nenese X-Trade Brokers vůči Zákazníkovi žádnou odpovědnost za jakékoli ztížení, zpoždění nebo nesplnění povinností, které X-Trade Brokers ukládají ustanovení Řádu a Smlouvy.

22. Poplatky a provize

1. Za poskytnuté služby má X-Trade Brokers právo vybírat poplatky a provize.
2. Podrobná pravidla vybírání poplatků a provizí stanoví Tabulka poplatků a provizí.

23. Stažení prostředků z Peněžního účtu

1. Zákazník má právo v kterémkoli okamžiku stáhnout prostředky ze svého Peněžního účtu, a to ve výši částky, jež nepřekračuje Zůstatek dostupných prostředků podle Operačního rejstříku, sníženou o výši přiznaného Transakčního limitu, kromě situací kdy:
 - a) X-Trade Brokers na základě důvěryhodných předpokladů shledá, že prostředky, které Zákazník hodlá stáhnout, jsou nebo se mohou ukázat jako nezbytné pro doplnění požadované Zúčtovací zálohy;
 - b) mezi Zákazníkem a X-Trade Brokers se vede spor o kteroukoli Obchodní transakci uzavřenou mezi Zákazníkem a X-Trade Brokers, případně spor týkající se skutečnosti uzavření dané Obchodní transakce, či podmínek, za nichž k jejímu uzavření došlo.

21. Mimořádná změna vztahů

1. Mimořádnou změnou vztahů se rozumí situace, kdy vzhledem k událostem, které jsou mimo kontrolu X-Trade Brokers, není fungování X-Trade Brokers, ESPP nebo OSPP v souladu s pravidly stanovenými Smlouvou a Řádem možné. Za Mimořádnou změnu vztahů se považují zejména následující situace:
 - a) nepokoje, stávky, výpadek dodávek elektrické energie, přerušení komunikace, živelní pohroma;
 - b) situace, v níž došlo k pozastavení či přerušení

X-TRADE BROKERS DOM MAKLETSKI SPÓŁKA AKCYJNA, organizační složka

se sídlem Praha 8, Poblěžní 3, PSČ 186 00

IČO: 27867102, DIČ: CZ 27867102

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 56720

Společnost jako obchodník s cennými papíry pracuje pod zákonným dohledem České národní banky.

organizační složka zahraniční právnické osoby – akciové společnosti X-TRADE BROKERS DOM MAKLETSKI SPÓŁKA AKCYJNA se sídlem Ogrodowa č. 58, Varšava, PSČ 00-876, Polsko, reg. č.: 015803782, zapsána v národním rejstříku společnosti pod č. KRS 0000217580

Poblěžní 620/3
186 00 Praha 8
office@xtb.cz

Kancelář
tel. +420 224 832650
fax. +420 224 832651

Obchodní oddělení
tel. +420 224 832656
sales@xtb.cz

Zákaznická podpora
tel. +420 224 832652-3
support@xtb.cz

2. Nezávisle na ustanoveních tohoto Řádu má X-Trade Brokers právo srazit z prostředků vložených Zákazníkem veškeré částky příslušné X-Trade Brokers v důsledku uzavření, expirace či zúčtování Obchodní transakce, odstoupení od Obchodní transakce, případně veškeré další částky příslušné na základě tohoto Řádu nebo Smlouvy.

24. Vyloučení odpovědnosti

1. X-Trade nenese odpovědnost za ztráty na straně Zákazníka vzniklé v důsledku realizace jeho Obchodních příkazů provedených v souladu s jeho pokyny.
2. X-Trade Brokers nenese odpovědnost z titulu ztráty zisku nebo ztrát Zákazníka způsobených přerušením či zpožděním přenosu dat. Zákazník zejména nemůže vznášet nároky vůči X-Trade Brokers, pokud vzhledem k vadnému fungování telekomunikačních spojení nemohl podat obchodní příkaz, ani předat pokyn, o němž se hovoří v bodě 1.11, případně ziskát informace na téma stavu jeho peněžních prostředků na účtu.
3. X-Trade Brokers nenese odpovědnost za ztracené zisky či ztráty vzniklé Zákazníkovi v důsledku chybné kotace cen Finančních nástrojů v ESPP nebo OSPP, kromě případů, kdy v příslušné době nestáhl Obchodní transakci v souladu s bodem 8.5 Řádu.
4. X-Trade Brokers si vyhrazuje právo stáhnout obchodní transakce uzavřené za chybné transakční ceny, a dále provést nezbytné úpravy v Evidenčním a Operačním rejstříku a na Peněžním účtu i podúčtu Zákazníka, podle pravidel stanovených Řádem.
5. Je stanoveno, že vztažným bodem pro shledání dané kotace chybnou budou informační kotace uváděné dvěma renomovanými informačními agenturami určenými X-Trade Brokers.

25. Způsoby a lhůty pro vyřízení stížností Zákazníků

1. Zákazník má právo ohlásit X-Trade Brokers každou nepřesnost, případně jakékoli pochybení v rozsahu služeb poskytovaných X-Trade Brokers, a to jak v případě, že jsou technické povahy, tak v situacích, kdy došlo k nenáležitému jednání ze strany pracovníků X-Trade Brokers.
2. Přípomínky a stížnosti, o nichž se hovoří v bodě 25.1 může Zákazník podávat vedoucímu Organizační složky podniku X-Trade Brokers přímo

ústně, a také telefonicky, případně písemně nebo pomocí elektronických komunikačních prostředků.

3. X-Trade Brokers má povinnost stav, k němuž se vztahuje připomínka či stížnost ze strany Zákazníka, bezodkladně vyjasnit a následně Zákazníka informovat o výsledcích provedeného vyjasnění.

26. Plné moci

1. Zákazník má právo ustavit zmocněnce, který bude jeho jménem provádět veškeré činnosti spojené s uzavíráním, změnou a realizací Smlouvy a odstoupením od Smlouvy.
2. S výhradou bodu 26.3 lze plnou moc poskytnout nebo ji odvolat pouze písemně, za přítomnosti osoby pověřené X-Trade Brokers, která potvrdí údaje obsažené v plné moci a pravost podpisů Zákazníka a jeho zmocněnce.
3. Požadavek, o němž se hovoří v bodě 26.2, se nevztahuje na případ písemné plné moci obsahující notářsky ověřený podpis zmocnítele, a dále na plnou moc udělenou formou notářského zápisu, přičemž k tomu, aby byla plná moc účinná v rozsahu, o kterém se hovoří v bodě 26.1, musí obsahovat ověřený vzor podpisu zmocněnce.
4. Zmocněnec, o kterém se hovoří v bodě 26.1, může udělit substituci pouze v případě, kdy tato možnost výslovně vyplývá z obsahu plné moci.
5. Zanikne-li či vyprší-li plná moc, nabývá tato skutečnost vůči X-Trade Brokers účinnosti v okamžiku, kdy X-Trade Brokers obdrží zprávu: (a) o odvolání plné moci Zákazníkem nebo zmocněncem, (b) o úmrtí Zákazníka nebo zmocněnce, (c) o ztrátě právní subjektivity Zákazníka v případě, že je Zákazník právnická osoba, a to touž formou, jakou byla plná moc udělena, případně formou jinou, která ovšem nezbuzuje pochybnosti co do pravosti.

27. Další ustanovení

1. X-Trade Brokers vyhodnotí v souladu se Zákonem a Vyhláškou každý pokyn od Zákazníka z hlediska, zda v důsledku poskytnutí služby na základě pokynu nedojde k manipulaci s trhem; X-Trade Brokers přihlíží především k obvyklosti pokynu vzhledem k předchozím obchodům Zákazníka s investičními nástroji, k objemu obchodu, ceně a k možnému dopadu pokynu na průhlednost trhu ve vztahu k likviditě a volatilitě trhu. Pokud má X-Trade Brokers důvodné podezření, že v důsledku poskytnutí služby na základě pokynu může dojít k manipulaci trhem, upozorní na tuto skutečnost

X-TRADE BROKERS DOM MAKLERSKI SPÓŁKA AKCYJNA, organizační složka

se sídlem Praha 8, Poblěžní 3, PSČ 186 00

IČO: 27867102, DIČ: CZ 27867102

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 56720

Společnost jako obchodník s cennými papíry pracuje pod zákonným dohledem České národní banky.

organizační složka zahraniční právnické osoby – akciové společnosti X-TRADE BROKERS DOM MAKLERSKI SPÓŁKA AKCYJNA
se sídlem Ogrodowa č. 58, Varšava, PSČ 00-876, Polsko, reg. č.: 015803782, zapsána v národním rejstříku společnosti pod č. KRS 0000217580

Poblěžní 620/3
186 00 Praha 8
office@xtb.cz

Kancelář
tel. +420 224 832650
fax. +420 224 832651

Obchodní oddělení
tel. +420 224 832656
sales@xtb.cz

Zákaznická podpora
tel. +420 224 832652-3
support@xtb.cz

- zákazníka, požádá jej o vysvětlení účelu pokynu, popřípadě navrhne jiný způsob dosažení téhož účelu, který nenaruší průhlednost trhu; O tom pořídí X-Trade Brokers záznam. Pokud má X-Trade Brokers i přes vysvětlení zákazníka důvodné podezření, že poskytnutím služby na základě pokynu může dojít k manipulaci trhem, pokyn neprovede a vyrozumí o tom neprodleně písemně zákazníka. O tomto vyrozumění provede X-Trade Brokers záznam.
- X-Trade Brokers upozorní zákazníka na zpoždění vypořádání obchodu a na jeho důvody písemně vždy nejpozději do 7 dnů ode dne, kdy nastane důvod zpoždění.
 - V případě poruchy informačního systému, telekomunikačních zařízení a záznamových zařízení používaných obchodníkem bude komunikace mezi Zákazníkem a X-Trade Brokers probíhat prostřednictvím zařízení a systémů, která netrpí poruchou. Pokud budou poruchou postiženy všechny zařízení a systémy, bude komunikace probíhat písemným způsobem či osobně. Zákazník bude o každé významnější poruše zařízení či systému, která se bezprostředně týká či ovlivnila jeho obchodní transakci, neprodleně písemně vyrozuměn.
 - Za výkon dohledu nad činností X-Trade Brokers v České republice prostřednictvím Organizační složky je odpovědná Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1. Způsob vyřizování stížností a reklamací Zákazníka mimosoudní cestou mezi smluvními stranami je upraven ve Smlouvě či v tomto Řádu. Zákazník je oprávněn se obrátit se stížností rovněž na orgán dohledu: Českou národní banku.
 - Podle § 54c odst. 2 zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění, Zákazník nemá právo na odstoupení od smluv uzavřených na dálku s X-Trade Brokers, neboť jde o finanční služby, jejichž cena závisí na pohybech cen na finančních trzích, které X-Trade Brokers nemůže ovlivnit, jako jsou např. služby vztahující se k devizovým hodnotám a investičním nástrojům.
 - X-Trade Brokers bude komunikovat se Zákazníkem během trvání Smlouvy v českém jazyce a v tomto jazyce budou Zákazníkovi poskytnuty smluvní podmínky a další informace.
- ## 28. Závěrečná ustanovení
- Zákazník tímto vyjadřuje souhlas s tím, aby X-Trade Brokers zaznamenával všechny pokyny zadávané zákazníkem v souvislosti s poskytováním investičních služeb podle § 4 odst. 2 písm. a) až d) Zákona prostřednictvím telekomunikačních zařízení, zejména se jedná o záznamy rozhovorů mezi Zákazníkem a X-Trade Brokers realizovaných telefonicky nebo pomocí jiného komunikačního prostředku a korespondenci v elektronické podobě. Zákazník souhlasí s využitím těchto nahrávek a záznamů jako důkazu ve všech sporech mezi Stranami. Zákazník dále vyjadřuje podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, svůj výslovný souhlas s tím, aby X-Trade Brokers zpracoval jeho osobní údaje za účelem spojeným s realizací Smlouvy, k reklamním účelům a k zaslání informací Zákazníkovi týkajících se nabídky X-Trade Brokers elektronickou poštou či poštou.
 - Veškeré nahrávky a záznamy, o nichž se hovoří v předchozím bodě, bude X-Trade Brokers uchovávat po dobu 5 let.
 - X-Trade Brokers má právo provést změny Řádu, o čemž bude Zákazníka neprodleně informovat. Učiní tak prostřednictvím elektronické pošty a interní elektronické pošty ESPP.
 - Obsah nového Řádu X-Trade Brokers zároveň zpřístupní v Sídle organizační složky a na svých internetových stránkách.
 - Provedené změny nabývají platnosti v den stanovený v zaslání informací, nejdříve však 14tý den ode dne předání informace.
 - Změny Řádu provedené způsobem popsaným v bodě 28.3 až 5 a 28.7 mění podmínky každé zahájené Obchodní transakce.
 - Zákazník, který se změnou Řádu nesouhlasí, má právo Smlouvu písemně s okamžitou účinností odstoupit a zrušit účet s okamžitou platností. Pokud k odstoupení od Smlouvy nedojde, považuje se to za přijetí podmínek nového Řádu ze strany Zákazníka. Veškeré výpovědi či odstoupení od smlouvy ze strany Zákazníka mají být zaslány na adresu Sídla organizační složky.
 - X-Trade Brokers má právo provést změny v Specifikační tabulce finančních nástrojů, Tabulce zúčtovacích záloh a Tabulce poplatků a provizí, o čemž bude Zákazníka neprodleně informovat. Učiní tak prostřednictvím elektronické pošty a interní elektronické pošty ESPP. Aktuální Specifikační tabulku finančních nástrojů, Tabulku zúčtovacích záloh a Tabulku poplatků a provizí X-Trade Brokers zpřístupní v Sídle organizační složky a na svých internetových stránkách.
 - Změny provedené ve Specifikační tabulce finančních nástrojů, Tabulce zúčtovacích záloh a Tabulce poplatků a provizí nabývají platnosti v den

X-TRADE BROKERS DOM MAKLERSKI SPÓŁKA AKCYJNA, organizační složka

se sídlem Praha 8, Poblěžní 3, PSČ 186 00

IČO: 27867102, DIČ: CZ 27867102

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 56720
Společnost jako obchodník s cennými papíry pracuje pod zákonným dohledem České národní banky.

organizační složka zahraniční právnické osoby – akciové společnosti X-TRADE BROKERS DOM MAKLERSKI SPÓŁKA AKCYJNA
se sídlem Ogrodowa č. 58, Varšava, PSČ 00-876, Polsko, reg. č.: 015803782, zapsána v národním rejstříku společnosti pod č. KRS 0000217580

Poblěžní 620/3
186 00 Praha 8
office@xtb.cz

Kancelář
tel. +420 224 832650
fax. +420 224 832651

Obchodní oddělení
tel. +420 224 832656
sales@xtb.cz

Zákaznická podpora
tel. +420 224 832652-3
support@xtb.cz

stanovený v zaslané informaci, nejdříve však 7 den ode dne předání informace. Článek 28.7 Řádu se ohledně změn Specifikační tabulky finančních nástrojů, Tabulky zúčtovacích záloh a Tabulky poplatků a provizí použije obdobně.

10. X-Trade Brokers má právo provést změny Tabulky swapových bodů, o čemž není povinna Zákazníka informovat.
11. Aktuální Tabulku swapových bodů X-Trade Brokers zpřístupní v Sídle organizační složky a na svých internetových stránkách.
12. Změny provedené v Tabulce swapových bodů nabývají platnosti v den provedení změn.
13. Změny veškerých dalších, v kapitole 28 neuvedených dokumentů, jež upravují podmínky spolupráce mezi Zákazníkem a X-Trade Brokers se zasílají interní elektronickou poštou a nabývají

platnosti v den stanovený v zaslané informaci, nejdříve však 7 den ode dne předání informace. Článek 28.7 Řádu se ohledně změn těchto dokumentů použije obdobně.

14. Zákazník se zavazuje X-Trade Brokers písemně informovat o jakýchkoli změnách údajů, jež původně předal X-Trade Brokers, případně o jakékoli právní změně či změně jeho finanční situace, která může ovlivnit vztahy mezi Zákazníkem a X-Trade Brokers v rozsahu, na nějž se vztahují ustanovení Řádu a Smlouvy.
15. Služby, které X-Trade Brokers na základě Smlouvy a tohoto Řádu v České republice poskytuje, se řídí právem České republiky. K rozhodování jakýchkoliv sporů mezi smluvními stranami jsou příslušné soudy České republiky.

S Řádem jsem se důkladně seznámil a s jeho ustanoveními souhlasím:

Datum

Jméno a příjmení

Firma nebo jméno právnické osoby

Podpis klienta

dle smluvní dokumentace

X-TRADE BROKERS DOM MAKLETSKI SPÓŁKA AKCYJNA, organizační složka

se sídlem Praha 8, Poblěžní 3, PSČ 186 00

IČO: 27867102, DIČ: CZ 27867102

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 56720

Společnost jako obchodník s cennými papíry pracuje pod zákonným dohledem České národní banky.

organizační složka zahraniční právnické osoby – akciové společnosti X-TRADE BROKERS DOM MAKLETSKI SPÓŁKA AKCYJNA
se sídlem Ogrodowa č. 58, Varšava, PSČ 00-876, Polsko, reg. č.: 015803782, zapsána v národním rejstříku společnosti pod č. KRS 0000217580

Poblěžní 620/3
186 00 Praha 8
office@xtb.cz

Kancelář
tel. +420 224 832650
fax. +420 224 832651

Obchodní oddělení
tel. +420 224 832656
sales@xtb.cz

Zákaznická podpora
tel. +420 224 832652-3
support@xtb.cz